

## Rücksendeinformation

### Rückgabebedingungen

Nicht zufrieden mit dem Produkt? Sie haben die Möglichkeit, Profilverbinder und Zubehör innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückzusenden. Wir nehmen keine Profile zurück, sie werden auf Maß zugeschnitten und individuell für Sie angefertigt.

### Verpackung

- Verpacken Sie die Produkte im Originalzustand und in der Originalverpackung in einem Karton
- Legen Sie das ausgefüllte Rücksendeformular in den Karton
- Kleben Sie das mitgelieferte Rücksendeadressen Etikett gut sichtbar auf den Karton

### Versendung

- Versenden Sie das Paket bei einem Paketzustelldienst
- Bewahren Sie den Versandbeleg

## Rückerstattung

### Was wird erstattet und wann kann ich mit meiner Rückerstattung rechnen?

Sie erhalten eine vollständige Rückerstattung des Kaufpreises, einschließlich der ursprünglich bezahlten Versand- und Zahlungskosten. Wir überweisen Ihnen den Betrag innerhalb von 14 Tagen zurück.

### Wo erhalte ich den erstatteten Betrag?

Wir erstatten Ihnen den Betrag auf dem gleichen Weg zurück, wie Sie bezahlt haben. Wenn wir Ihre Rückerstattung auf diesem Weg nicht zurückerstatten können, werden wir Sie kontaktieren.

### Kosten für die Rücksendung einer Sendung

Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde

## Rücksendeformular

Schicken Sie dieses ausgefüllte Formular der Rücksendung im Karton bei.

### Rückgabedaten:

Name:	Bestellnummer:
Adresse:	
PLZ:	IBAN:
Stadt:	Name auf der Rechnung:
Telefonnummer:	Datum der Rücksendung:
Email:	

### Grund der Rückgabe:

<input type="radio"/> Defekte Teile	<input type="radio"/> Doppelte Lieferung
<input type="radio"/> Falscher Artikel	<input type="radio"/> Artikel entspricht nicht den Erwartungen
<input type="radio"/> Beschädigung beim Transport	<input type="radio"/> Falsche Teile bestellt
<input type="radio"/> Anderer Grund:...	

### Informationen zu zurückgegebenen Produkten

Menge	Artikelnummer	Beschreibung

### Weitere Informationen

## Rückgabeanweisungen

### Rücksendung

Bitte beachten Sie:

- Die Artikel sind vollständig
- Die Artikel befinden sich in der unbeschädigten Originalverpackung
- Das Rücksendeformular befindet sich im Karton

### Tipps

Wir werden Ihre Rücksendung so schnell wie möglich bearbeiten. Hier finden Sie weitere hilfreiche Tipps:

- Achten Sie darauf, die Artikel ordnungsgemäß zu verpacken, damit sie beim Transport nicht beschädigt werden.
- Um Abfall zu reduzieren, können Sie den Karton verwenden, in dem wir Ihnen das Produkt zugesandt haben.
- Stellen Sie sicher, dass das Adresstikett gut sichtbar und gut lesbar ist.

### Versand

Bringen Sie das Paket zu einem Paketzustelldienst Ihrer Wahl. Bezahlen Sie die Sendung und Sie erhalten den Versandbeleg. Bewahren Sie diese gut auf, bis die Rücksendung vollständig bearbeitet wurde. Dies ist Ihr Nachweis, dass das Paket versendet wurde und kann bei Verlust während des Transports angefordert werden.

### Retourenabwicklung

Sobald die Rücksendung von uns bearbeitet wurde, erhalten Sie hierüber eine automatische Nachricht. Selbstverständlich versuchen wir dies schnellstmöglich zu erledigen. Haben Sie nach 14 Tagen noch nichts von uns gehört? Dann wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

---

**Schneiden Sie das Adresstikett aus und platzieren Sie es auf dem Karton**

---

**Absender:**

.....

.....

.....

**Alux Profile Sp. z o.o.**  
Retourenabteilung  
**Jawornik Polski 234**  
**37-232 Jawornik Polski**  
**Poland**